



課程名稱：助人技巧初階 (3)

授課老師：蔡甯 老師/博士

電子郵件/LINE ID：tsaibaby1@gmail.com

時間：每週一，晚上 17:30-20:00 (中間不休息)

※每 1 學分建議每週另安排 1.5 小時 (75 分鐘不含休息) 的課外研讀時間。

※考慮修課者請掃描右方 QR Code 加入 [課程 LINE 群組](#)，以取得最新資訊。

一、課程簡介

課程著眼於基本教牧協談技巧之學習、理解、辨識與應用能力之培養，包含「基本的聆聽順序」：關注行為、邀請談話與技巧、澄清技巧、感覺的回映、摘要技巧之整合等。

二、課程目標

1. 學生能解釋基本教牧協談技巧與使用時機
2. 學生能培養基本教牧協談技巧的實務能力
3. 學生能評估基本教牧協談技巧之應用優劣
4. 學生能應用基本教牧協談技巧進行有效之諮商晤談
5. 學生能在教牧協談技巧練習時遵守諮商倫理

三、上課方式

1. 教師講解與實例評析
2. 學生口頭報告及實例或課外期刊、讀物介紹

四、參考書目

(一) 必讀書目

Hill, C. E. 著/林美珠、田秀蘭譯(2017)。助人技巧；探索、洞察與行動的催化 (第四版)。台北：學富文化。

(二) 參考書目

成蒂、林方皓譯 (1995)。短期心理治療

鐘瑞麗譯 (2004)：助人歷程與技巧：有效能的助人者。雙葉書廊。

王文秀等譯 (2000)：助人者的晤談策略：基本技巧與行為處遇。心理出版社。

徐明麗譯 (2003)：人際歷程心理治療。揚智出版社。

張德聰、林香君、鄭玉英、陳清泉 (1995)。諮商技巧訓練手冊。

呂嘉寧、吳志祥 (2007)。心理諮商箴言：給實務工作者的 110 個提醒。台北：心理。

李玥如等合譯 (2005)。諮商與心理治療理論的案例應用。台北：雙葉書廊。

邱珍婉 (2009)。傾聽：讓關係更美好。台北：遠流。

邱德才 (2001)。解決問題的諮商架構。台北：張老師。

林正文 (2001)。認知行為治療——用歷史故事詮釋的一項嘗試。台北：五南。

邱珍琬(2012)。諮商理論與技術。台北：五南。

五、評分標準、作業要求

1. 學習態度(10%)

學生之學習態度列入為學期成績評量項目之一，其中學習態度包含卻不僅限於下列數點，出席率、出席準時狀況，以及參與課程及討論等。請同學準時出席課程時間，課堂時間內請將手機關機或改為震動，並鼓勵同學上課積極參與課堂討論與經驗分享。如有要事無法出席上課時間，請提早一天告知任課老師。

(2)若為緊急突發狀況，則不受限於此規定，但事後仍請知會任課老師。學期中未知會任課老師而告假者，或告假超過一次（不限原因），或學習態度不佳，或上課遲到者，將影響學習態度成績。

(3)若是因為受到天災、疫情或其他不可抗拒的因素而無法參與出席/上課，則遵循政府、學校相關的規定來辦理。若是出於個人因素無法參與出席與上課，須與任教老師商議透過其他方式來補足課堂未進行演練之部分。

2. 課堂練習(20%)

每次上課皆包括(1)技巧介紹與示範，與(2)技巧實做練習。每回課堂練習以2-3人為一小組，輪流扮演諮商員、模擬個案與觀察員，進行技巧練習與回饋，以鼓勵學生每次課堂練習皆試著與不同模擬個案練習。

3. 期中作業(30%)

尋找至少一位實習的受輔者(牧博必須為兩位)，進行教牧協談的會談，主題為個人心理困擾或者是生涯規劃相關議題，並錄製騰寫十至十五分鐘的諮商錄音帶文字稿。

4. 期末作業(30%)

尋找至少一位實習的受輔者(牧博必須為兩位)，進行教牧協談的會談，主題為婚姻與家庭相關議題，並錄製騰寫二十至三十分鐘的諮商錄音帶文字稿。

5. 依照學校相關的規定，不同學位所繳交的作業，必須符合下列規範：

(1)學期中、期末報告、須於期末考後一星期內交給老師

(2)作業要求依各科老師可以安排調整作業份量，原則上：

牧博-----每學期最低 5 份作業以上，期末作業至少 10,000 字以上

道碩/宣碩--每學期最低 3 份作業以上，期末作業至少 5,000 字以上

學士-----每學期最低 3 份作業以上，期末作業至少 3,000 字以上

六、課程內容與作業進度

週次	日期	內 容	作 業
1	02/19	課程介紹與導論	無
2	02/26	介紹『基本的聆聽順序』	實做體驗：聊天與助人性對話
3	03/04	介紹與練習基本教牧協談技巧:關注行為1	無
4	03/11	基本教牧協談技巧:關注行為2 與邀請談話與技巧練習	課堂練習
5	03/18	基本教牧協談技巧介紹與練習：澄清技巧	課堂練習
6	03/25	基本教牧協談技巧介紹與練習：感覺回應技巧1	課堂練習
7	04/01	基本教牧協談技巧介紹與練習：感覺回應技巧2	課堂練習
8	04/08	基本教牧協談技巧介紹與練習：摘要1	期中考週

9	04/15	基本教牧協談技巧介紹與練習：摘要2	
10	04/22	基本教牧協談技巧介紹與練習：摘要3	
11	04/29	基本教牧協談技巧的整合1	課堂練習諮商錄音帶文字稿1
12	05/06	基本教牧協談技巧的整合2	課堂練習諮商錄音帶文字稿2
13	05/13	基本教牧協談技巧的整合3	課堂練習諮商錄音帶文字稿3
14	05/20	基本教牧協談技巧的整合4	課堂練習諮商錄音帶文字稿4
15	05/27	基本教牧協談技巧的整合5	課堂練習諮商錄音帶文字稿5
16	06/03	基本教牧協談技巧的整合6 (期末考)	課堂練習諮商錄音帶文字稿6

七、繳交作業之格式/研究方法與寫作

請參閱道生神學院課程研究方法與寫作，以標準格式來繳交。